

ŞİRKET ARACI - KAZA ANINDA ŞOFÖRÜN YAPMASI GEREKENLER

1. ÖNCE CAN GÜVENLİĞİNİ SAĞLA

- Panik yapma, sakin kal.
- Yaralı veya hayati tehlike varsa 112'yi ara.
- Aracı güvenli şekilde durdur ve dörtlü ikaz lambalarını yak.
- Mümkünse güvenli bir noktaya geç.
- Reflektör ve mevcut uyarı ekipmanlarını kullan.
- Yangın, yakıt kaçağı veya başka bir tehlike varsa güvenli mesafeye uzaklaş.

2. KAZA YERİNİ GÜVENLİ HALE GETİR

- Trafiki tehlikeye atacak şekilde araçların arasında bekleme.
- Yaralıları gereksiz yere hareket ettirme.
- Kafa/omurga yaralanması ihtimali nedeniyle yaralıları hareket ettirme.
- Polis, jandarma, sağlık ve diğer ekiplerin talimatlarına uy.

3. KAZA YERİNİN FOTOĞRAFLARINI ÇEK

- Araçların konumunu değiştirmeden önce mümkünse genel görünümü fotoğraflandır.
- Kendi aracının ve karşı aracın tüm hasarlarını çek.
- Plakaları fotoğraflandır.
- Yol, şerit, trafik işaretleri ve kaza çevresini kaydet.
- Mümkünse farklı açılardan yeterli sayıda fotoğraf çek.

4. KARŞI TARAFIN BİLGİLERİNİ AL

- Ad-soyad • Telefon • Plaka • Araç bilgileri • Sigorta bilgileri • Varsa tanık iletişim bilgileri

5. KAZA TESPİT İŞLEMLERİNİ YAP

- Sadece maddi hasarlı ve tarafların anlaşabildiği durumlarda Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutanağı düzenle.
- Yaralanma, ölüm, anlaşmazlık veya şüpheli durum varsa yetkili ekiplerden yardım iste.
- Kusur konusunda tartışma; gerçeğe aykırı beyanda bulunma.

6. DERHAL ŞİRKET YETKİLİSİNE HABER VER

- Kaza saati ve konumu • Araç plakası • Karşı taraf bilgileri • Yaralı durumu • Kaza fotoğrafları • Kaza tespit tutanağı • Varsa polis/jandarma tutanağı

7. SİGORTA/KASKO SÜRECİNİ BAŞLAT

- Şirketin filo sorumlusu veya yetkilisinin talimatlarını uygula.
- Sigorta/kasko firmasının yönlendirmesi olmadan aracın onarım sürecini başlatma.

YAPILMAMASI GEREKENLER

- Olay yerini gerekli işlemler tamamlanmadan terk etme.
- Zorunlu ve acil tehlike yoksa yaralıyı araçtan çıkarmaya çalışma.
- Karşı tarafla tartışma veya tehditte bulunma.
- Kusuru kabul ettiğini belirten sözlü/yazılı beyanda bulunma.
- Fotoğraf ve gerekli bilgileri almadan olay yerinden ayrılma.
- Şirket yetkilisine haber vermeden kaza sürecini kendi başına yürütme.

ACİL DURUM NUMARASI: 112

Türkiye'de ambulans, polis, jandarma, itfaiye ve diğer acil yardım birimlerine 112 üzerinden ulaşılabilir.